

Zur Person



Annikka Zurwehme

... studierte nach dem Abitur und einer Ausbildung zur Bankkauffrau von 1994 bis 2000 Wirtschaftspädagogik an der Technischen Universität Dresden.

Neben dem Studium war sie in einer Unternehmensberatung und in einem Kreditinstitut in den Bereichen Personal und Training sowie an verschiedenen Lehrstühlen der Technischen Universität Dresden als Tutorin tätig.

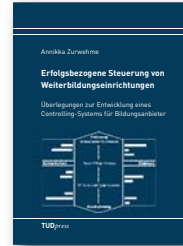
Seit ihrem Abschluss zur Diplom-Handelslehrerin arbeitet sie als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl Betriebliches Rechnungswesen/Controlling an der TU Dresden, wo sie ihre Promotion zum Dr. rer. pol. im Oktober 2006 erfolgreich abschloss.

Innerhalb ihrer Tätigkeit als wissenschaftliche Mitarbeiterin beschäftigt sie sich u. a. in Drittmittelprojekten sowie in Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen mit dem Einsatz von Managementinstrumenten in staatlichen und privatwirtschaftlichen Bildungseinrichtungen.

Kontakt:

Dr. Annikka Zurwehme
Technische Universität Dresden
Lehrstuhl Betriebliches Rechnungswesen/Controlling
Tel.: 0351/463-32842
Fax: 0351/463-37712
Email: annikka.zurwehme@mailbox.tu-dresden.de

Bezugsmöglichkeiten



Annikka Zurwehme

Erfolgsbezogene Steuerung von Weiterbildungseinrichtungen

Überlegungen zur Entwicklung eines Controlling-Systems für Bildungsanbieter

Kt., ca. 15x21 cm, CLXVIII + 398 S., zahlr. Tabellen und Abbildungen
ISBN: 978-3-940046-09-3
54,00 Eur[D]

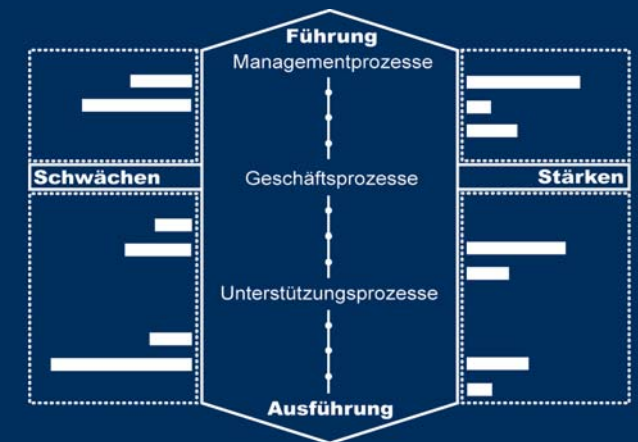
Erhältlich in Ihrer Buchhandlung oder direkt beim Verlag.

TUDpress
Verlag der Wissenschaften GmbH
Bergstr. 70 | 01069 Dresden
Tel.: +49 (351) 47969720
Fax: +49 (351) 47960819
mail@tudpress.de
www.tudpress.de

Annikka Zurwehme

Erfolgsbezogene Steuerung von Weiterbildungseinrichtungen

Überlegungen zur Entwicklung eines Controlling-Systems für Bildungsanbieter



In diesem Buch finden Sie ...

... eine Klärung der Begriffe (Bildungs-)Controlling, Evaluation und Qualitätsmanagement sowie ihrer Beziehung zueinander

➔ in Kapitel 2

... einen Überblick über betriebswirtschaftlich und pädagogisch orientierte Qualitätsmanagementsysteme für die Bildungspraxis

➔ in Kapitel 3

... einen Einblick in vielfältige Instrumente eines qualitativen und quantitativen Bildungscontrolling

➔ in Kapitel 4

... ein Instrument zur Beurteilung der Reichweite bestehender Qualitätsmanagement- und Bildungscontrolling-Ansätze

➔ in Kapitel 5

... empirische Daten zur Umsetzung verschiedener Qualitätsmanagement- und Bildungscontrolling-Ansätze in 171 Weiterbildungseinrichtungen

➔ in Kapitel 6

... ein Instrument zur Beurteilung Ihres eigenen Steuerungssystems

➔ in Kapitel 7

... Handlungsempfehlungen zur Weiterentwicklung Ihrer Institution.

➔ in Kapitel 7

So entwickeln Sie Ihre Institution mit den Inhalten dieses Buches weiter:

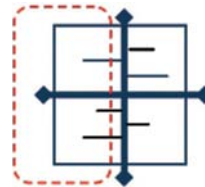
- 1 Bestandsaufnahme Ihres Steuerungssystems mit dem Steuerungsaudit



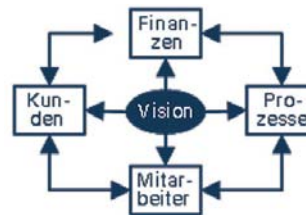
- 2 Erstellung Ihres einrichtungsspezifischen Steuerungsprofils



- 3 Ableitung relevanter Entwicklungsfelder für Ihre Einrichtung



- 4 Auswahl eines passenden Konzepts/Systems aus den vorgestellten Ansätzen



Was kennzeichnet erfolgreiche Bildungsmaßnahmen? Wie steuern erfolgreiche Bildungsanbieter?

Diese Fragen gewinnen in Zeiten steigender Bedeutung des lebenslangen Lernens zunehmende Relevanz und stehen daher im Zentrum der vorliegenden Arbeit.

Unter Rückgriff auf vielfältige Methoden, die derzeit im Kontext von Qualitätsmanagement und Bildungscontrolling in der Weiterbildung diskutiert werden, entwickelt die Autorin ein umfassendes Rahmenmodell für die Steuerung von Bildungsanbietern, das nicht nur auf die Managementprozesse einer Weiterbildungseinrichtung Bezug nimmt, sondern zudem die Steuerung von Bildungsveranstaltungen anhand einer Vielzahl von Teilaspekten beschreibt.

Um die Anwendbarkeit des Modells in der Weiterbildungspraxis zu verdeutlichen, wird es in einer empirischen Studie von 171 Anbietern beruflicher Weiterbildung in Deutschland überprüft, die gleichzeitig einen umfassenden Einblick in den derzeitigen Umsetzungsstand von Qualitätsmanagement und Bildungscontrolling liefert.

Die Arbeit wendet sich an Leser aus der Weiterbildungspraxis, die einen Überblick über mögliche Managementinstrumente gewinnen und ihr eigenes Steuerungssystem im Detail analysieren bzw. optimieren wollen, indem ihnen ein Instrument für die eigene Bestandsaufnahme zur Verfügung gestellt wird.

Interessierten Lesern aus der Wissenschaft bietet sie neben den Ergebnissen der empirischen Untersuchung einen theoretisch fundierten Steuerungsrahmen, der als Meta-Modell für die Beurteilung bestehender Qualitätsmanagement- und Bildungscontrolling-Instrumente herangezogen werden kann.